

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister pada program Magister Manajemen Universitas Esa Unggul

Keberhasilan penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul,
2. Direksi Rumah Sakit pelni beserta staf dan karyawan Rumah sakit PELNI Jakarta
3. Ir. Alirahman, MSc.,Ph.D selaku Direktur Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
4. Prof.DR Tumari Jatileksono, MA selaku pembimbing tesis, ditengah kesibukan, beliau bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan konsultasi dalam pembuatan tesis ini hingga selesai. Terima kasih atas dorongan, arahan, dan semangat yang luar biasa yang bapak berikan kepada saya, semoga bapak selalu diberikan kesehatan dan amal kebajikannya dibalas oleh Allah SWT.
5. Prof.Dr. Lia Amalia, MM atas masukan dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.
6. Dr.Dra. Endang Ruswanti, MM atas masukan dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.
7. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM atas masukan dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.

8. Orang tua tercinta yang selalu mendo'akan.
9. Istri tercintaku Ns. Arnianty Vidya W.SKM.,SKep yang senantiasa setia memberi dukungan dalam penyusunan tesis ini.
10. Kedua anakku tercinta Dea Amalia SP (9 th) dan Zaeza Aulia P (5 th) yang selalu memancarkan kesejukan hati dalam penyusunan tesis ini.
11. Segenap staf pengajar dan staf administrasi Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul atas kesempatan dan masukan serta hubungan yang baik terhadap penyusunan tesis ini.
12. Rekan – rekan angkatan XXXVII Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungan, nasehat dan kebersamaan dalam keluarga besar MM XXXVII di pendidikan ini.